



**CHEZ E.Leclerc,
EN CAS
DE PROBLÈME ?
PAS DE
PROBLÈME.**



Accueil

NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION EN MAGASIN OU PAR TÉLÉPHONE (1)

Pour vous informer sur les conditions et les délais de réparations
et, le cas échéant, prendre en charge votre appareil.



Garantie

TOUS VOS PRODUITS SONT GARANTIS

Les appareils à usage domestique achetés dans votre Centre E. Leclerc bénéficient d'une garantie constructeur pièces et main d'œuvre, à l'exception des accessoires ou des éléments à changer régulièrement.⁽²⁾

NOUS NOUS DÉPLAÇONS GRATUITEMENT

Dans un rayon de 50 km pour les appareils TV >= à 37 pouces (94 cm) et le Gros Electroménager hors micro-ondes.⁽³⁾

NOUS VOUS PROPOSONS DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

Une extension de garantie panne de 1an jusqu'à 3 ans après la fin de la garantie légale des 2 premières années en fonction des produits.⁽³⁾
Une Garantie Remboursement Intégral proposée par les enseignes E.Leclerc.⁽³⁾



Livraison

NOUS LIVRONS ET INSTALLONS VOTRE APPAREIL

Les modalités et frais de livraison peuvent varier en fonction du point de vente.⁽³⁾ **La mise en service est effectuée sur une installation existante et conforme.**⁽³⁾

NOUS RÉCUPÉRONS GRATUITEMENT VOTRE ANCIEN APPAREIL ÉLECTRIQUE POUR RECYCLAGE

Votre Centre E.Leclerc reprend votre ancien appareil électrique **lors de la livraison du nouveau.**



Réparation

NOUS RÉPARONS AUSSI TOUS VOS PRODUITS HORS GARANTIE

Achetés ou non dans un centre E.Leclerc après acceptation d'un devis⁽³⁾ et sous réserve de la disponibilité des pièces détachées.⁽⁴⁾

NOUS INTERVENONS À DOMICILE SUR SIMPLE RENDEZ-VOUS (3)

NOUS VOUS PRÊTONS UN APPAREIL ÉLECTRIQUE SIMILAIRE LE TEMPS DE LA RÉPARATION

Si votre appareil électrique est immobilisé pour une période supérieure ou égale à 7 jours (ou 24h pour un réfrigérateur ou un congélateur), sous réserve de sa disponibilité en stock.⁽⁵⁾

PLUS D'INFORMATIONS ET MENTIONS LÉGALES ➤ WWW.E-LECLERC.COM

Valable en France Métropolitaine. (1) ALLO.E.LECLERC vous dirigera vers le magasin de votre choix [N°Cristal 09 69 32 42 52](http://N.Cristal) (2) Indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du code civil. Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité : a- Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir; b- Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation ; c- vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels le délai est de 6 mois. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie légale pour vices cachés en application de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez opter entre la résolution de la vente ou la réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil. (3) Voir conditions en magasins. (4) Dès lors que la marque est commercialisée par E. Leclerc. (5) Prêt pour les TV et le Gros Electroménager.

Délais de Mise à disposition des pièces détachées

Vous trouverez ci-dessous le délai de mise disposition des pièces détachées pour chaque marque

Marque	Produit	Période de disponibilité*
Apple	Tous Produits	5 ans
AT HOME	CAMERA IP FIXE	6 mois
	CAMERA IP ROTATIVE	
	CAMERA IP EXTERIEURE	
 <small>PLUS IL Y A DE COYOTES, PLUS LA ROUTE EST SÛRE.</small>	COYOTE MINI PLUS	Jusqu'au 31/12/2016
	NOUVEAU COYOTE	
	COYOTE NAV	2 ans
	COYOTE S	
	COYOTE A LA CARTE	
FUJIFILM	Appareils photos numériques	2 ans
Gigaset	Toute la gamme de téléphone résidentiel sauf gamme filaire (Daxxx)	3 ans
HARMAN	HI FI / MULTIMEDIA / CASQUES	2 ans
	PC	2 ans
IZY SOUND	CASQUE INFRA-ROUGE	6 mois
	Prix de vente au consommateur inférieur à 60 € TTC	Pas de disponibilité
	Prix de vente au consommateur supérieur ou égal à 60 € TTC	1 an
NESX	NESX-NE778N-5-MEUBLE TV HIFI NOIR	2 ans
	NESX-NE778B-5-MEUBLE TV HIFI BLANC	3 ans
	NESX-NE780N-MEUBLE TV HIFI NOIR	4 ans
	NESX-NE780B-MEUBLE TV HIFI BLANC	5 ans

* À partir de la date d'achat

Marque	Produit	Période de disponibilité*
	Appareil photo compact Nikon type Coolpix	5 ans
	Reflex Nikon entrée et milieu de gamme	7 ans
	Reflex Nikon haut de gamme	10 ans
	Objectif Nikon entrée et milieu de gamme	7 ans
	Objectif Nikon haut de gamme	10 ans
	Jumelles Nikon entrée de gamme	5 ans
	Jumelles Nikon milieu et haut de gamme	8 ans
	Nikon Riflescope entrée de gamme	5 ans
	Nikon Riflescope milieu et haut de gamme	8 ans
	Télémètre Nikon	5 ans
NOKIA	Tous produits	2 ans
PIONEER	Pièces détachées fonctionnelles	2 ans
	Tous produits	2 ans
	Chargeurs ordinateurs portables	3 ans
	Tablettes graphiques	
	Produits alimentation	2 ans

* À partir de la date d'achat