



## **Droit de rétractation**

ANNEXE (à l'article R. 121-2)

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous. Les frais de retour des produits auprès de L-COMMERCE sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Le remboursement sera différé à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

## **Modalités de retour**

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et effectuer un retour, merci d'envoyer une demande par mail à l'adresse [serviceclient@hightech.leclerc](mailto:serviceclient@hightech.leclerc)

Merci de renseigner dans votre mail les informations suivantes :

**Nom :**

**Prénom :**

**Numéro de commande :**

**Produit(s) à retourner et quantité pour chaque produit :**

**Motif du retour :**

**Information complémentaire :**

Une fois votre demande de retour validée par le service client, vous pourrez retourner le produit à votre charge à l'adresse suivante :

Retour Site High-Tech  
E.Leclerc BTLeclerc Est  
2 Rue des Moissons  
Parc d'activités Witry - Caurel  
51420 Witry lès Reims

Dans le cas d'un produit volumineux, le service client déclenchera le passage d'un transporteur à votre domicile

A titre informatif, ci-dessous la grille des frais de retour appliqués lors du passage d'un transporteur. Le cout définitif est à valider avec le service client lors de la validation de l'accord de retour.

<b>Poids du produit</b>	<b>Cout minimum du retour</b>
0 à 20 kg	47,60€ TTC
21 à 50 kg	61,32€ TTC
51 à 70 kg	76,67€ TTC
71 à 90 kg	83,81€ TTC
91 à 130 kg	102,53€ TTC
Kg Supplémentaire	0,76€ TTC

**En cas de question complémentaire, merci de  
contacter le service client au 01.49.87.27.77**