

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SITE MACAVE 2016

Applicable du 1^{er} janvier 2016 au 17 mars 2016

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes réalisées sur le site <www.macaveleclerc.fr> (ci-après "le Site") mettant en relation le consommateur (ci-après également appelé "le Client") avec leur Centre E.Leclerc de rattachement (ci-après "le Centre E.Leclerc"). La liste des Centres E.Leclerc participants est disponible sur le Site. Le Centre E.Leclerc de rattachement étant également le point de retrait de la commande.

En validant sa commande sur le Site, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le Site proposant la vente de boissons alcoolisées, en conséquence les offres sont exclusivement réservées aux personnes majeures, au sens de la loi française. L'article L3342-1 du Code de la Santé Publique, interdit en effet la vente d'alcool à des mineurs. En commandant sur le Site, le Client reconnaît expressément être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour conclure le présent contrat de vente. Afin de vérifier notamment l'identité et l'âge de la personne effectuant le retrait, une pièce d'identité pourra être réclamée par le Magasin conformément à la loi.

Le Client certifie l'exactitude des informations données lors de la création de son compte, notamment son âge.

Article 1. Coordonnées vendeur

Les coordonnées du Centre E.Leclerc figurent sur le Site après que le Client ait choisi son Centre E.Leclerc de rattachement et également à la dernière étape de sa commande.

Ces pages comportent :

- Le nom du Centre E.Leclerc
- Les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec lui (prix d'un appel local)
- L'adresse de son siège social

Article 2. Prix

Le prix des produits est indiqué en euros TTC, et comprend le coût d'acheminement de la commande jusqu'au Centre E.Leclerc où elle sera retirée par le Client.

Article 3. Commande

3.1. La commande est réalisée par le Client sur le Site, en se connectant à son compte, après avoir renseigné son identifiant et son mot de passe. Le Client devant au préalable avoir créé un compte

client.

3.2. Les informations transmises par le Client lors de la prise de la commande engagent celui-ci. A ce titre, le Client s'engage à transmettre des informations fiables.

3.3. Nonobstant le droit de rétractation visé à l'article 7, la commande est ferme à compter de la confirmation définitive de la prise en compte de la commande. La commande ne peut être annulée entre la confirmation de celle-ci et la mise à disposition.

Dans le cas des « Ventes Flash », la commande peut être annulée par le Client avant la fin de la période de « Vente Flash » en se rapprochant de son Centre E.Leclerc ou du Service Client.

[Article 4. Paiement](#)

Le règlement des commandes s'effectue uniquement en euros par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue) pour l'intégralité du montant TTC du produit, à l'expédition en cas de livraison à domicile, ou au moment de la mise à disposition de chaque produit de la commande par le Centre E.Leclerc en cas de retrait en magasin.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client sera informé et remboursé dans les meilleurs délais s'il a déjà été débité. Dans ce cas, le montant du Ticket E.Leclerc dont serait éventuellement porteur le produit commandé serait débité de la carte de fidélité du Client.

Les Parties conviennent que les sommes versées d'avance ne sont pas des arrhes.

[Article 5. Retrait Magasin de la commande](#)

5.1. Les produits sont livrés et mis à disposition du Client exclusivement dans le Centre E.Leclerc choisi lors de la commande. Les délais indiqués sont estimés pour correspondre aux délais de traitement et d'acheminement des produits.

5.2. La date définitive de mise à disposition est confirmée par courriel au Client lorsque la commande est arrivée au Centre E.Leclerc. Le retrait pourra être effectué aux jours et heures d'ouverture du Centre E.Leclerc.

En cas de commande comportant plusieurs produits différents, le Client sera notifié par courriel pour chaque mise à disposition d'un produit commandé.

Le Client dispose d'un délai de trente jours à compter de la mise à disposition du produit pour retirer le produit commandé. A défaut, la commande du produit sera annulée et le Client sera remboursé.

Le Client pourra vérifier la conformité du produit à la commande au moment du retrait de celui-ci.

Dans le cas où le Client rencontrerait une anomalie (colis spolié, abîmé, non conforme...) et ne l'aurait pas signalé dans son Centre E.Leclerc, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent le jour de retrait, pour notifier au Centre E.Leclerc

cette anomalie par lettre en recommandé avec avis de réception, conformément à l'article L133-3 du Code de commerce.

Article 6. Livraison à domicile de la commande

Les produits disponibles sur le site www.macaveleclerc.fr peuvent être livrés au domicile du client, partout en France Métropolitaine.

Si le Client a sélectionné la livraison à domicile lors de la validation de sa commande, il sera livré à l'adresse choisie lors de sa confirmation de commande. La commande est livrée au seuil de l'habitation, c'est-à-dire à la porte de la maison du destinataire ou au pied de son immeuble en cas d'appartement.

Le transporteur se présentera à l'adresse de livraison renseignée lors de la commande. Dans le cas où le Client est absent lors du passage du transporteur, la commande pourra être déposée dans un relais colis à proximité du lieu de livraison.

Le prix payé pour la livraison sera celui en vigueur au moment de la passation de commande sur le site, et sera indiqué au client avant de valider sa commande.

La livraison à domicile implique systématiquement le règlement par le Client, en sus du prix toutes taxes comprises de son produit, d'une participation aux frais de livraison qui lui est indiquée avant validation.

Un courrier électronique informera le client de l'expédition de sa commande.

L'expédition de la commande se fera dans un délai maximum de 72h à partir de l'envoi du mail d'expédition (sur jours ouvrés).

Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée ou récupérée avant de signer tout document de livraison. En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature. En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison les motifs de son refus.

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison.

Frais de livraison

Concernant les commandes expédiées au domicile du client, il sera appliqué des frais de livraison, calculés en fonction du prix de vente TTC du produit, du total TTC du panier du client et du nombre de produits dans le panier du client. Le détail des frais de livraison est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Palier	Tarif
0-6 Bouteilles	9,99 €
7-12 Bouteilles	14,99 €
13-18 Bouteilles	19,99 €
A partir de 19 bouteilles	17,99 €

[Article 7. Rétractation, remboursement ou échange](#)

Conformément aux dispositions des articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au Magasin pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.

Un formulaire de rétractation est d'ailleurs disponible sur le site afin d'aider le Client à manifester sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation repose sur le Client.

En cas de rétractation, le prix acheté sera remboursé au Client, sous réserve qu'il soit retourné complet d'une part, en parfait état d'autre part, et enfin, dans son emballage d'origine. Aucun produit endommagé ne pourra être retourné.

Les frais de retour des produits auprès du Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

En cas de mise en oeuvre du droit de rétractation par le Client, le montant du Ticket E.Leclerc dont serait éventuellement porteur le produit commandé serait débité de la carte de fidélité du Client.

Avant tout retour du produit et en cas de rétractation, avant l'expiration du délai de 14 jours, il est conseillé au Client d'avertir le Centre E.Leclerc de rattachement de sa commande, afin de se faire préciser par ce dernier les modalités de retour des produits (date, horaire, personne à contacter, ...).

En cas de non-conformité des produits livrés au regard de la commande, ou en cas de mise à disposition de produits endommagés, le Centre E.Leclerc de rattachement de sa commande s'engage à rembourser le produit. La non-conformité ou l'endommagement du produit livré devront au préalable avoir été constatés et confirmés par le Centre E.Leclerc de rattachement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le remboursement des produits s'effectuera par le Centre E.Leclerc de rattachement dans lequel a été passée la commande, dans un délai de 14 jours maximum suivant la réception du produit.

Dans les autres cas visés ci-dessus et dans l'hypothèse où la demande de remboursement du client serait légitime, le délai de remboursement interviendrait dans un délai maximum de neuf jours à compter du jour où le client aurait retourné son produit.

Dans tous les cas, le remboursement sera dans le Centre E.Leclerc de rattachement par recrédition du compte bancaire du Client ayant servi au paiement.

Aucun autre mode de remboursement ou contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

[Article 8. Responsabilité](#)

Le Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects subis par le Client.

[Article 9. Données personnelles](#)

Le Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande procède au traitement informatique des données personnelles du Client aux fins de la gestion de la commande de ce dernier. Cette collecte des données personnelles est obligatoire aux fins de la gestion de la commande du Client. Elle est destinée au Centre E.Leclerc et aux tiers en charge de la gestion de la commande du Client.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant en s'adressant à son Centre E.Leclerc de rattachement.

[Article 10. Propriété intellectuelle](#)

Les marques, logos, textes, illustrations, œuvres graphiques reproduits ou représentés sur notre site sont la propriété intellectuelle de leurs titulaires et auteurs sur tout support et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de notre site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur notre site est strictement interdite.

[Article 11. Réclamation](#)

En cas de réclamation, le Client pourra s'adresser en premier recours au service client MaCave par E.Leclerc dont voici les différents modes de contact.

Par téléphone au 09.69.39.77.58 (numéro Cristal, appel non surtaxé, du lundi au samedi, de 9h à 19h et jusqu'à 18h, les veilles de jour férié)

Par écrit :

S.C GALEC – E.Leclerc

Service Consommateur – Site MaCave
26 quai Marcel Boyer, 94200 Ivry sur Seine

En second recours, s'il n'a pas obtenu une réponse satisfaisante de la part du service Assistance téléphonique MaCave par E.Leclerc, le Client peut s'adresser au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (FCA) sur Internet (www.mcca-mediation.fr). Le Médiateur peut être saisi via un formulaire en ligne à l'adresse suivante : <http://mcca-mediation.fr/votre-reclamation>

Le Médiateur peut également être saisi par courrier en imprimant le formulaire dédié à cet effet sur Internet (http://mcca-mediation.fr/sites/default/files/formulaire_de_reclamation_du_mediateur_du_commerce_cooperatif_et_associe.pdf) ou en demandant un formulaire de saisine à l'accueil des Magasins. La procédure est soumise à la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé : http://mcca-mediation.fr/sites/default/files/charte_mediation_091215.pdf

Le formulaire devra être envoyé par courrier à l'adresse suivante :

Médiation du Commerce Coopératif et Associé
FCA
77 rue de Lourmel
75015 Paris

Le Client devra justifier avoir contacté une première fois le service client. Le Médiateur de la FCA traitera la demande du client si elle est recevable.