

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SITE MACAVE 2014

Applicable du 1^{er} janvier 2014 au 31 décembre 2014

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes réalisées sur le site <www.macaveleclerc.fr> (ci-après "le Site") mettant en relation le consommateur (ci-après également appelé "le Client") avec leur Centre E.Leclerc de rattachement (ci-après "le Centre E.Leclerc"). La liste des Centres E.Leclerc participants est disponible sur le Site. Le Centre E.Leclerc de rattachement étant également le point de retrait de la commande.

En validant sa commande sur le Site, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le Site proposant la vente de boissons alcoolisées, en conséquence les offres sont exclusivement réservées aux personnes majeures, au sens de la loi française. L'article L3342-1 du Code de la Santé Publique, interdit en effet la vente d'alcool à des mineurs. En commandant sur le Site, le Client reconnaît expressément être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour conclure le présent contrat de vente. Afin de vérifier notamment l'identité et l'âge de la personne effectuant le retrait, une pièce d'identité pourra être réclamée par le Magasin conformément à la loi.

Le Client certifie l'exactitude des informations données lors de la création de son compte, notamment son âge.

Article 1. Coordonnées vendeur

Les coordonnées du Centre E.Leclerc figurent sur le Site après que le Client ait choisi son Centre E.Leclerc de rattachement et également à la dernière étape de sa commande.

Ces pages comportent :

- Le nom du Centre E.Leclerc
- Les coordonnées téléphoniques permettant d'entrer effectivement en contact avec lui (prix d'un appel local)
- L'adresse de son siège social

Article 2. Prix

Le prix des produits est indiqué en euros TTC, et comprend le coût d'acheminement de la commande jusqu'au Centre E.Leclerc où elle sera retirée par le Client.

Article 3. Commande

3.1. La commande est réalisée par le Client sur le Site, en se connectant à son compte, après avoir renseigné son identifiant et son mot de passe. Le Client devant au préalable avoir créé un compte client.

3.2. Les informations transmises par le Client lors de la prise de la commande engagent celui-ci. A ce titre, le Client s'engage à transmettre des informations fiables.

3.3. Nonobstant le droit de rétractation visé à l'article 6, la commande est ferme à compter de la confirmation définitive de la prise en compte de la commande par le Centre E.Leclerc de rattachement. La commande ne peut être annulée entre la confirmation de celle-ci et la mise à disposition dans le Centre E.Leclerc de rattachement.

Dans le cas des « Ventes Flash », la commande peut être annulée par le Client avant la fin de la période de « Vente Flash » en se rapprochant de son Centre E.Leclerc.

Article 4. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue uniquement en euros, au moment de la mise à disposition de chaque produit de la commande par le Centre E.Leclerc, par carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue) pour l'intégralité du montant TTC du produit.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client sera informé et remboursé dans les meilleurs délais s'il a déjà été débité. Dans ce cas, le montant du Ticket E.Leclerc dont serait éventuellement porteur le produit commandé serait débité de la carte de fidélité du Client.

Chaque produit commandé est débité au moment de sa mise à disposition en point retrait.

Les Parties conviennent que les sommes versées d'avance ne sont pas des arrhes.

Article 5. Retrait de la commande

5.1. Les produits sont livrés et mis à disposition du Client exclusivement dans le Centre E.Leclerc choisi lors de la commande. Les délais indiqués sont estimés pour correspondre aux délais de traitement et d'acheminement des produits.

5.2. La date définitive de mise à disposition est confirmée par courriel au Client lorsque la commande est arrivée au Centre E.Leclerc. Le retrait pourra être effectué aux jours et heures d'ouverture du Centre E.Leclerc.

En cas de commande comportant plusieurs produits différents, le Client sera notifié par courriel pour chaque mise à disposition d'un produit commandé.

Le Client dispose d'un délai de trente jours à compter de la mise à disposition du produit pour retirer le produit commandé. A défaut, la commande du produit sera annulée et le Client sera remboursé.

Le Client pourra vérifier la conformité du produit à la commande au moment du retrait de celui-ci. Dans le cas où le Client rencontrerait une anomalie (colis spolié, abîmé, non conforme...) et ne l'aurait pas signalé dans son Centre E.Leclerc, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent le jour de retrait, pour notifier au Centre E.Leclerc cette anomalie par lettre en recommandé avec avis de réception, conformément à l'article L133-3 du Code de commerce.

Article 6. Rétractation, remboursement ou échange

Conformément aux dispositions des articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au Magasin pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.

Un formulaire de rétractation est d'ailleurs disponible sur le site afin d'aider le Client à manifester sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation repose sur le Client.

En cas de rétractation, le prix acheté sera remboursé au Client, sous réserve qu'il soit retourné complet d'une part, en parfait état d'autre part, et enfin, dans son emballage d'origine. Aucun produit endommagé ne pourra être retourné.

Les frais de retour des produits auprès du Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

En cas de mise en oeuvre du droit de rétractation par le Client, le montant du Ticket E.Leclerc dont serait éventuellement porteur le produit commandé serait débité de la carte de fidélité du Client.

Avant tout retour du produit et en cas de rétractation, avant l'expiration du délai de 14 jours, il est conseillé au Client d'avertir le Centre E.Leclerc de rattachement de sa commande, afin de se faire préciser par ce dernier les modalités de retour des produits (date, horaire, personne à contacter, ...).

En cas de non-conformité des produits livrés au regard de la commande, ou en cas de mise à disposition de produits endommagés, le Centre E.Leclerc de rattachement de sa commande s'engage à rembourser le produit. La non-conformité ou l'endommagement du produit livré devront au préalable avoir été constatés et confirmés par le Centre E.Leclerc de rattachement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le remboursement des produits s'effectuera par le Centre E.Leclerc de rattachement dans lequel a été passée la commande, dans un délai de 14 jours maximum suivant la réception du produit.

Dans les autres cas visés ci-dessus et dans l'hypothèse où la demande de remboursement du client

serait légitime, le délai de remboursement interviendrait dans un délai maximum de neuf jours à compter du jour où le client aurait retourné son produit.

Dans tous les cas, le remboursement sera dans le Centre E.Leclerc de rattachement par recréation du compte bancaire du Client ayant servi au paiement.

Aucun autre mode de remboursement ou contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 7. Responsabilité

Le Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects subis par le Client.

Article 8. Données personnelles

Le Centre E.Leclerc dans lequel a été passée la commande procède au traitement informatique des données personnelles du Client aux fins de la gestion de la commande de ce dernier. Cette collecte des données personnelles est obligatoire aux fins de la gestion de la commande du Client. Elle est destinée au Centre E.Leclerc et aux tiers en charge de la gestion de la commande du Client.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant en s'adressant à son Centre E.Leclerc de rattachement.

Article 9. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, textes, illustrations, oeuvres graphiques reproduits ou représentés sur notre site sont la propriété intellectuelle de leurs titulaires et auteurs sur tout support et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de notre site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur notre site est strictement interdite.