

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SITE MACAVE 2016

Applicable du 20 avril 2016 au 22 mars 2017

- [Préambule](#)

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part la société L-COMMERCE, GIE, sis à Ivry sur Seine 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro C 792 454 977, code NAF 4791B, ADELI 94 28 1065 6, FINESS 94 26 1440 5 (ci-après dénommée « L-COMMERCE »), et d'autre part les personnes physiques non professionnelles souhaitant effectuer un achat via le site internet <http://www.macaveleclerc.fr>, après dénommées le Client.

En validant sa commande sur le Site, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

L-COMMERCE est l'exploitant du site internet www.macaveleclerc.fr dont l'objet est la vente de boissons alcoolisées, en conséquence les offres sont exclusivement réservées aux personnes majeures, au sens de la loi française. L'article L3342-1 du Code de la Santé reconnaît expressément être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour conclure le présent contrat de vente. Afin de vérifier notamment l'identité et l'âge de la personne effectuant la réception, une pièce d'identité pourra être réclamée par le Magasin ou le transporteur conformément à la loi.

Le Client certifie l'exactitude des informations données lors de la création de son compte, notamment son âge.

- [Article 1. Application des conditions générales de vente](#)

Toute commande émanant du Client, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente à l'exclusion de tous autres documents.

L'annulation ou l'inapplicabilité d'une des clauses des conditions générales ou particulières n'entraîne pas l'annulation des autres clauses générales ou particulières lesquelles restent pleinement valides et applicables.

Toute dérogation aux présentes conditions générales n'aura de valeur que si elle est au préalable expressément acceptée par L-COMMERCE. La dérogation expresse à une des conditions générales ou particulières n'implique aucune renonciation à l'application des autres clauses générales ou particulières. L-COMMERCE se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation sans notification expresse. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au jour de la conclusion de la commande.

Le Client déclare y adhérer et accepter le contenu en cochant la case «j'accepte les conditions générales de vente» avant la confirmation de sa commande.

- [Article 2. Informations](#)

Le Client déclare d'ailleurs avoir été pleinement informé des caractéristiques et des conditions d'emploi des services et produits qu'il commande.

Il certifie en outre :

Etre âgé d'au moins 18 ans,

En utilisant le site web, être d'accord avec les conditions relatives à la vie privée,

Ne pas utiliser le site dans un but illégal quel qu'il soit et accepter de l'employer conformément à la législation applicable,

Ne pas se faire passer pour une autre personne ou entité ni employer un faux nom ou un nom qu'il n'est pas autorisé à utiliser.

- [Article 3. Produits accessibles et prise de commande](#)

Les Clients ont la possibilité de commander sur le site Internet www.macaveleclerc.fr.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Le catalogue de produits de L-COMMERCE est susceptible dévoluer en permanence.

En cas d'indisponibilité du produit offert à la vente, après acceptation de la commande par le Client, L-COMMERCE s'engage à en informer ce dernier par voie électronique dans les meilleurs délais. Le Client peut alors, par la même voie électronique, demander l'annulation de la commande, sans que cette annulation puisse entraîner une quelconque indemnisation à charge de L-COMMERCE.

Seuls les fabricants sont responsables de la qualité des produits disponibles sur le www.macaveleclerc.fr. L-COMMERCE décline toute responsabilité liée à un défaut de qualité des produits ou de leur emballage.

Le contrat est réputé valablement conclu, lors de la réception par le Client d'un accusé de réception par voie électronique émanant de L-COMMERCE et contenant un récapitulatif de la commande.

La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix intégral correspondant.

- [Article 4. Validation des commandes et signature électronique](#)

La commande est réalisée par le Client sur le Site, en se connectant à son compte, après avoir renseigné son identifiant et son mot de passe. Le Client devant au préalable avoir créé un compte client.

Les informations transmises par le Client lors de la prise de la commande engagent celui-ci. A ce titre, le Client s'engage à transmettre des informations fiables.

Nonobstant le droit de rétractation visé à l'article 13, la commande est ferme à compter de la confirmation définitive de la prise en compte de la commande. La commande ne peut être annulée entre la confirmation de celle-ci et la mise à disposition.

Dans le cas des « Ventes Flash », la commande peut être annulée par le Client avant la fin de la période de « Vente Flash » en se rapprochant du Service Client.

Dans le cas des « Ventes de Vins permanent en stock », la commande peut être annulée par le Client avant la préparation logistique en se rapprochant du Service Client.

Dans le cas des « Ventes de Vins Primeurs », la commande est ferme et ne peut être annulée par le Client en vertu de l'exception prévue au point n°7 de l'article 121-21-8 du code de la consommation (Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel). Le droit de rétractation est exclu pour ce type de produits.

Tout bon de commande signé du consommateur par "double-clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues par la loi et dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

- [Article 5. Délais et livraison](#)

Les offres sont disponibles pour la France Métropolitaine.

Les délais de livraisons des vins sont présents dans la fiche produit, dans le récapitulatif du panier et dans l'email de confirmation de commande. Les délais indiqués sont estimés pour correspondre aux délais de traitement et de livraison des produits.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités des produits ou services, dans l'ordre d'arrivée des commandes.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client sera informé et remboursé dans les meilleurs délais. Dans ce cas, le montant du Ticket E.Leclerc dont serait éventuellement porteur le produit commandé serait débité de la carte de fidélité du Client.

L-COMMERCE ne peut être tenue responsable d'un retard ou défaut de livraison lié à un cas de force majeure ou à un événement échappant à son contrôle qui rendrait l'exécution du contrat impossible ou plus onéreuse, étant entendu que sont considérés comme tels, à titre indicatif et non limitatif, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescriptions officielles, difficultés de transport, perturbations dans l'exploitation, incendies et autres cas similaires.

Les produits vendus par L-COMMERCE voyagent dans tous les cas aux risques et périls de L-COMMERCE jusqu'à ce que le Client ou tout tiers désigné par lui prenne physiquement possession de la commande.

A défaut pour le Client de prendre livraison de son colis lors de sa présentation et dans son point de retrait pendant un délai de 15 jours à compter de la date de présentation, le colis sera retourné à L-COMMERCE. L-COMMERCE ne procédera pas à la réexpédition dudit colis.

Pour les vins "Primeurs", le client recevra dès la mise en bouteille de son vin, un email l'invitant à choisir son mode de livraison (livraison en magasin E.Leclerc ou livraison à domicile).

- [Article 6. Réception des produits](#)

L-COMMERCE conseille au Client de contrôler la conformité de sa commande au moment de la réception, auprès du transporteur, ou en point de retrait. En cas d'anomalie ou de spoliation, le Client est invité à former une protestation dans un délai de trois jours ouvrés en lettre en recommandé avec avis de réception au transporteur. Il appartiendra au Client de fournir également à L-COMMERCE toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées.

En cas de vice apparent ou de non-conformité du produit livré, dûment constaté par L-COMMERCE dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison dudit produit, le Client devra renvoyer dans ce même délai, par recommandé, ledit produit, muni obligatoirement d'une copie de la facture y afférente, à l'adresse suivante :

L-COMMERCE
Service Clientèle
26 quai Marcel Boyer
94200 Ivry sur Seine

Le Client pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement du produit, à son choix. L-COMMERCE se verra dans l'obligation de refuser les articles endommagés ou déjà utilisés.

- [Article 7. Tarifs en vigueur](#)

Les prix mentionnés par L-COMMERCE pour l'achat de biens et la livraison s'entendent en Euro et T.V.A. comprise et correspondent au tarif en vigueur au jour de la commande.

Les vins "Primeurs" donnent lieu au versement d'un acompte du montant total du prix hors taxes et hors frais de livraison.

- [Article 8. Frais de livraison](#)

Concernant les commandes expédiées au domicile du client, il sera appliqué des frais de livraison, calculés en fonction du prix de vente TTC du produit, du total TTC du panier du client et du nombre de produits dans le panier du client. Le détail des frais de livraison est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Pour les commandes de vins "Primeurs", le tarif en vigueur pour les frais de Livraison correspondra au tarif applicable au jour de la facturation.

Palier

Tarif

0-6 Bouteilles	9,99 €
7-12 Bouteilles	14,99 €
13-18 Bouteilles	19,99 €
A partir de 19 bouteilles	17,99 €

- [Article 9. Paiement](#)

Plusieurs modes de paiement sont possibles :

Le règlement des achats peut s'effectuer en ligne par carte bancaire (carte Visa, Eurocard/Mastercard, carte Bleue/e-Carte Bleue). Le prix est alors payable en totalité et un seul versement à la commande.

Le débit de la carte est effectué au moment de la validation de la commande par nos services. Les données de votre carte bancaire sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur l'Internet. Le paiement est directement effectué auprès de la Banque EDEL.

L-COMMERCE n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs.

Les sommes versées au moment de la commande ne sont pas des arrhes.

- [Article 10. Protection de la vie privée](#)

Conformément à la loi française, le traitement automatisé d'informations nominatives sur le site www.macaveleclerc.fr a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

La société L-COMMERCE est responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel effectué sur le Site. Cette collecte des données personnelles est obligatoire aux fins de la gestion de la commande du Client. Elle est destinée à la société L-Commerce, aux Centres E.Leclerc et aux tiers en charge de la gestion de la commande du Client.

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

L'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant par courrier recommandé accompagné d'une copie de sa carte d'identité à L-COMMERCE à l'adresse suivante :

L-COMMERCE
26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine

Le Client accepte de recevoir des offres promotionnelles de la part de L-COMMERCE par e-mail.

- [Article 11. Propriété intellectuelle](#)

Les informations délivrées sur le site Internet "www.macaveleclerc.fr" ne peuvent être utilisées qu'à des fins strictement personnelles.

Toute utilisation effectuée à des fins commerciales ou à toute autre fin est purement et simplement interdite.

En outre, les éléments présents sur notre site Internet sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, des traités et des accords internationaux traitant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur. Ainsi, toute modification, représentation et reproduction intégrale ou partielle, pour un usage autre que privé, sont formellement interdites. Cette interdiction vaut quel que soit le procédé de reproduction, de représentation et/ou de modification, et quelle qu'en soit la durée.

De manière générale, E.LECLERC ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation interdite des informations ou de tout autre élément, délivrés sur le site Internet "www.macaveleclerc.fr".

- [Article 12. Retraction](#)

Conformément aux dispositions des articles L121-21 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la date de réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivants tout produit à L-COMMERCE pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant. La commande est intégralement remboursée, y compris les frais dans le cas d'une livraison, mais les frais de port sont remboursés au tarif normal (tarif lent).

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation repose sur le Client.

Le produit doit être complet, dans son emballage d'origine, non ouvert et être propre à une nouvelle commercialisation. Dans le cas contraire, L-COMMERCE se réserve le droit de refuser le retour ou d'appliquer une décote sur le remboursement à titre d'indemnité.

Les frais de retour des produits auprès de L-COMMERCE sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

Si les conditions sont remplies le Client sera remboursé pécuniairement, dans les mêmes conditions de paiement utilisées lors de son achat.

Pour la vente de vins "Primeurs", en vertu de l'exception prévue par l'article 121-21-8 °7 du Code de la consommation (Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente

jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel), le droit de rétractation est exclu pour ce type de produits.

- **[Article 13. Réclamation](#)**

En cas de réclamation, le Client pourra s'adresser en premier recours au service client MaCave par E.Leclerc dont voici les différents modes de contact:

Par téléphone au 09 69 39 77 58 du lundi au samedi de 9h à 19h (Numéro Cristal : appel non surtaxé).

Par écrit : L-Commerce, Site Internet MaCave, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry-sur-Seine

En second recours, s'il n'a pas obtenu une réponse satisfaisante de la part du service client Optique E.Leclerc, le Client peut s'adresser au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (FCA) sur Internet (www.mcca-mediation.fr). Le Médiateur peut être saisi via un formulaire en ligne à l'adresse suivante : <http://mcca-mediation.fr/votre-reclamation>.

Le Médiateur peut également être saisi par courrier en imprimant le formulaire dédié à cet effet sur Internet (http://mcca-mediation.fr/sites/default/files/formulaire_de_reclamation_du_mediateur_du_commerce_cooperatif_et_associe.pdf) ou en demandant un formulaire de saisine à l'accueil des Magasins. La procédure est soumise à la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé : http://mcca-mediation.fr/sites/default/files/charte_mediation_091215.pdf

Le formulaire devra être envoyé par courrier à l'adresse suivante :

Médiation du Commerce Coopératif et Associé
FCA
77 rue de Lourmel
75015 Paris

Le Client devra justifier avoir contacté une première fois le service client. Le Médiateur de la FCA traitera la demande du client si elle est recevable.

- **[Article 14. Loi applicable et juridictions compétentes](#)**

La loi française est seule applicable aux présentes conditions générales de vente à l'exception des cas où un tribunal d'un autre pays serait compétent en raison des règles de droit international privé. Tout litige, quelle qu'en soit la nature, peut être soumis à la juridiction du lieu de résidence de l'acheteur.

- **[Article 15. Acceptation des conditions générales de vente](#)**

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le Client qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document contradictoire, l'acte d'achat entraînant l'acceptation des présentes conditions générales de vente.